

生成 AI エージェント統合プラットフォーム

AI*Agent Base

Agenda

1.	会社紹介	3
2.	AI*Agent Base	10
3.	導入事例	24
4.	Q&A	29

1. 会社紹介



MAKE AWESOME THINGS THAT MATTER

Our Vision

誰もが価値創造に 夢中になれる世界

Create a world where everyone has the freedom
to make awesome things that matter.

社名に含まれる「Sun」はまさに「太陽」。地球上のすべての生命を育むインフラです。革新的なサービスや、新しいイノベーションの「種」を、私たちの光で照らし、それらを育む最強のインフラになることを目指しています。

Sun*が価値創造するためのインフラとなることで、全人類が生まれた時から持っているクリエイティブへの情熱を呼び起こし「誰もが価値創造に夢中になれる世界」を実現させます。

Our Mission

本気で課題に挑む人たちと事業を通して社会に ポジティブなアップデートを仕掛けていくこと

Create radical products and businesses with
people who actually care about what they do.

* (Asterisk) は、多くのプログラミング言語で掛け算を表す記号です。

スタートアップや大企業の垣根を超え、価値創造に最適なチームを編成し、本気で社会課題に挑むヒト・モノ・コトとのコラボレーションを通じて、様々な産業のデジタルイノベーションを促進することで、社会にポジティブなアップデートを仕掛けていきます。

会社概要

社名
株式会社Sun Asterisk
英語社名 Sun* Inc.

設立日
2013年3月1日

従業員数
約 2,080名
グループ全体

関連会社
Sun Asterisk : 370+
Sun Asterisk Vietnam : 1,425+
Sun Asterisk Software Development : 50+
Sun terras : 95+
NEWh : 20+
Trys : 110+
2024年4月末時点

本社所在地
東京都千代田区大手町

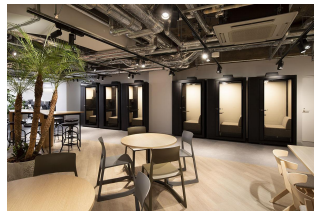
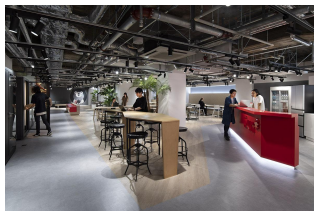
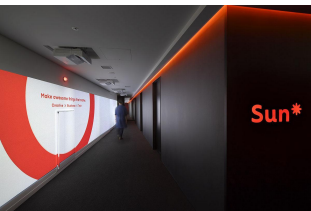
事業内容
デジタル・クリエイティブスタジオ事業
4ヶ国6都市に拠点※

資本金等
33億9,419万円
資本準備金含む

売上
125.1億円
2023年12月期実績

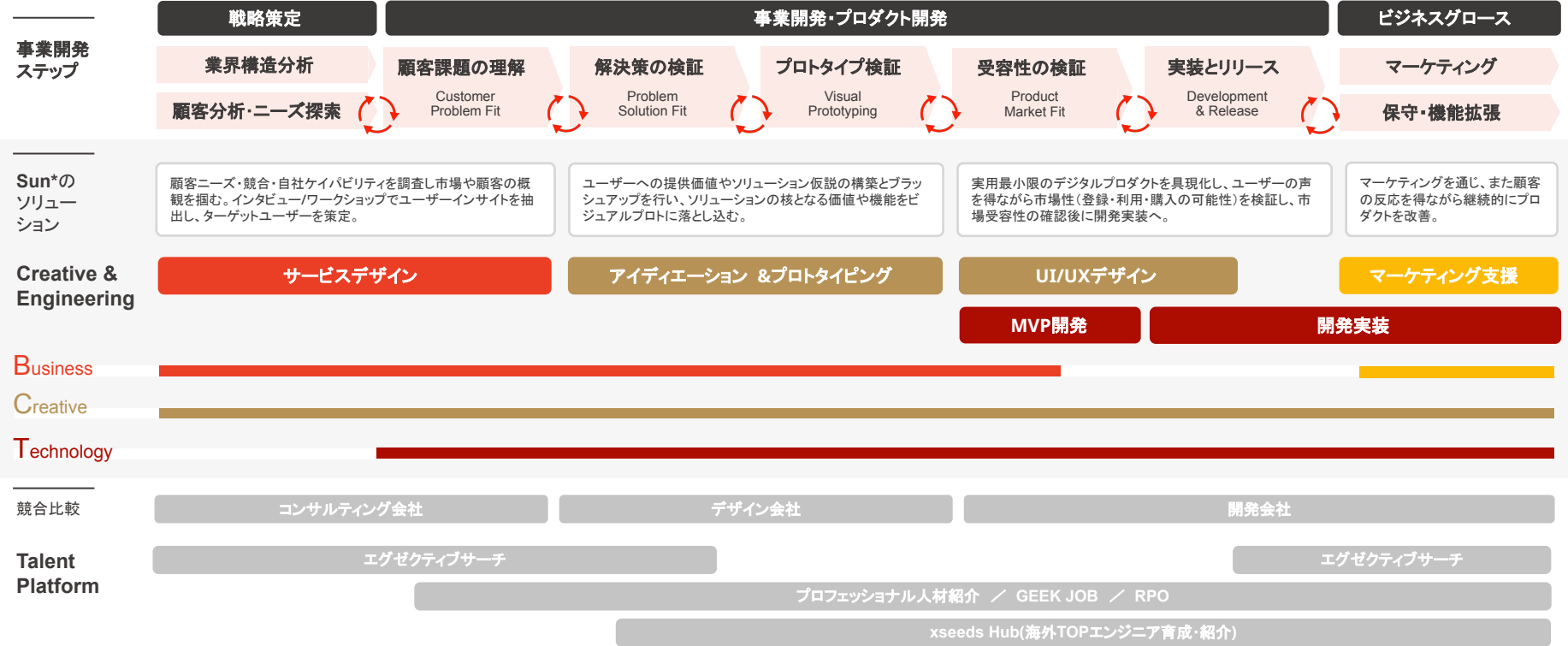
上場区分
東京証券取引所 プライム市場
証券コード：4053

※日本（東京）ベトナム（ハノイ、ダナン、ホーチミン）＋パートナー拠点 フィリピン（セブ）、カンボジア（プノンペン）



一般的な事業開発プロセスとSun*の主要ソリューション

一連のプロセスを一気通貫で並走し、リリース後も事業成長を継続的に支援するのがSun*のスタジオモデル



Business, Creative, Technology 3つの視点によるクライアントとの事業共創

多様なバックグラウンドを持つプロフェSSIONナルが多数在籍



プロフェSSIONナル

ビジネスコンサルタント

事業開発ディレクター

ビジネスデザイナー

UI/UX デザイナー

UIプランナー

アートディレクター

CTO

プロジェクトマネージャー

フルスタックエンジニア

豊富な実績から蓄積された事業創造に必要な手法・ノウハウ



手法・ノウハウ

デザイン思考

リーンスタートアップ

ユーザー中心設計

アジャイル

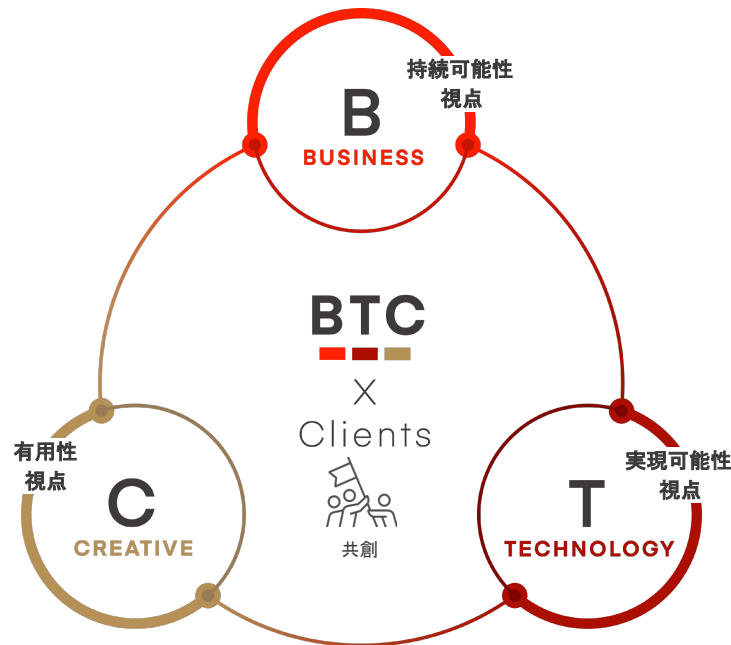
DevOps

CI/CD

AI

Blockchain

NFT



AI技術の探求と開発を実現するための専門家集団



Sun* AI Research Teamは、先進的なAI技術の探求と開発を実現を目指すチームで深層学習、機械学習、自然言語処理、画像認識、生成AIなどの研究と実験を行っています。チームはコンピューターサイエンス、応用数学、電子工学、情報理論などの分野に精通した専門家で構成されており、AI技術の実用化やクライアントの事業への適用、さらには社会全体の利益への貢献を追求しています。



<https://research.sun-asterisk.com/team-ai>

Sun* AI Solution and R&D AI Team Profiles



Sun*JP C&E Palos Unit Manager

西田 衣織

AIソリューション事業領域のユニットマネージャー。Sler企業でシステム開発を経験後、ヤフー株式会社、アクセンチュア株式会社にてAIアシスタントサービスなど数多くのサービスのマネジメント業務やコンサルティング業務を経験。2021年にSun Asteriskに入社し、おもにエンタープライズ企業の新規事業開発の導入支援を行う。



Sun*VN R&D Unit Manager

Tran Duc Thang

国費留学にて慶應義塾大学で学び、2013年に卒業後、帰国しSun*に参画。エンジニア、テックリード、BrSE、PMなど、様々なポジションを経験。2019年にR&D部署の立ち上げに携わり、現在同部署のマネージャーを務めている。AIを始め、Cyber Security、Blockchain、DevOps、SREなどの最先端技術について研究開発に従事。



Sun*VN C&E AI Engineering Line Manager

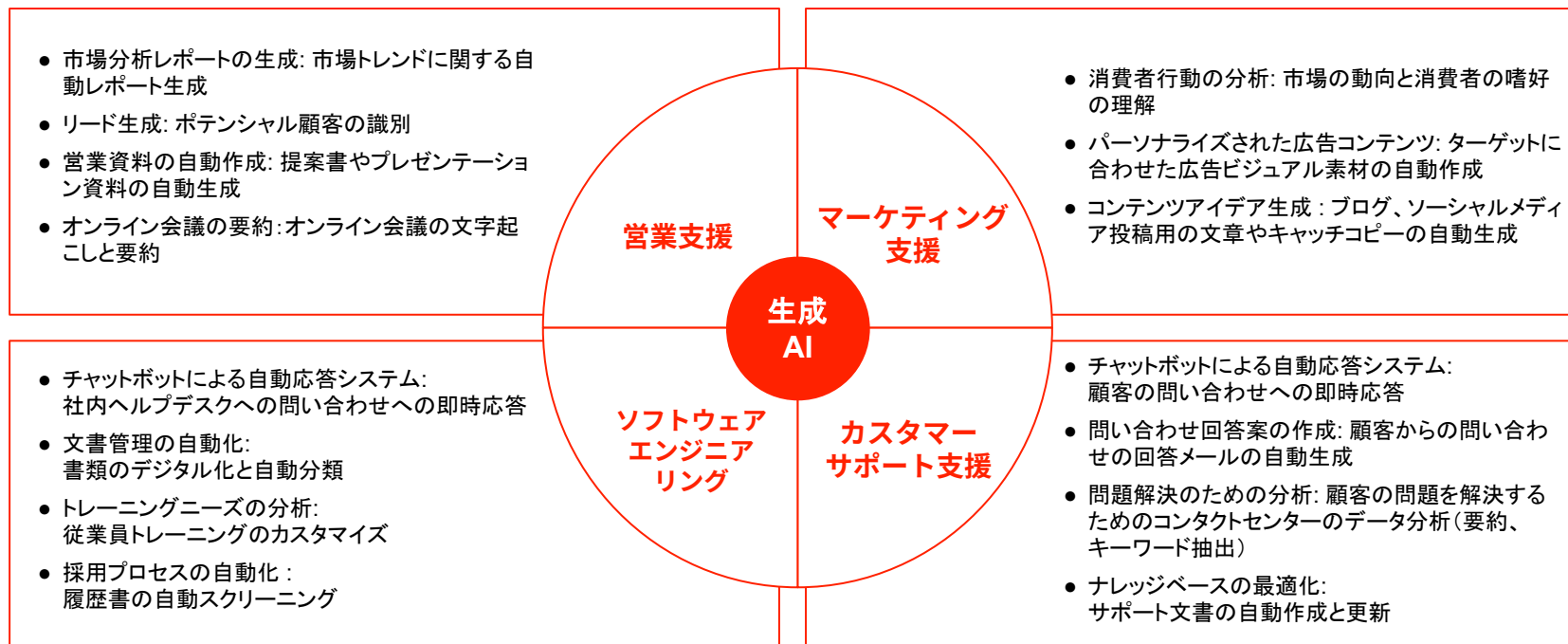
Nghiem Xuan Hien

2017年にSun* VNに入社。これまでBrSEやPMとしてAIプロジェクトに多く携わり、プロジェクト管理や課題解決において、幅広い経験を積んでいる。現在はAIエンジニアチームのラインマネージャーを務め、ソリューション提案やAI人材の配置、チームの成長をサポート。

2. AI*Agent Base

参考）生成AIの職種別業務活用ユースケース

生成AIは、営業支援からバックオフィス業務まで、幅広い業務プロセスで活用が可能です。これにより、業務効率化や生産性向上が期待されています。



業務課題に対する生成AI活用ソリューション

生成AIの業務活用は、個人活用、チーム活用、業務自動化の3ステップで進みます。

特に「エージェント」を活用した業務自動化の拡大が、業務効率・生産性向上の鍵となります。

業務効率・生産性向上→

Personal
個人活用

Team
チーム活用

Agent
業務の自動化

解決したい
業務課題例

- 社内の規定文書がどこにあるか分からない。
- バックオフィスへの問い合わせメールが多い。

- チーム会議の議事録の作成に負担がかかっている。
- 作成するドキュメントやコンテンツの質と量をあげたい。

- 商談業務の事前準備に時間がかかっている。

ソリューション案

社内問い合わせを生成AIが自動回答するチャットボットの導入

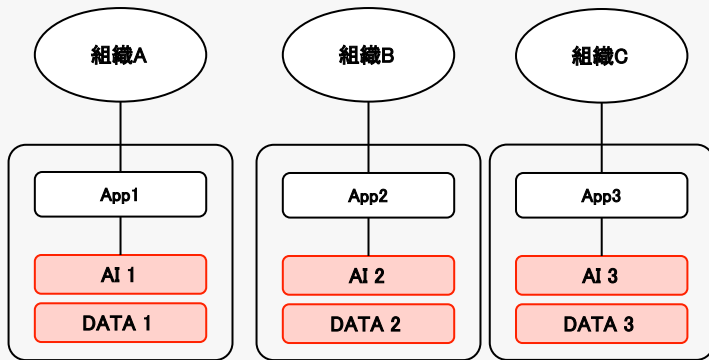
- AI議事録の導入
- ChatGPT便利プロンプトの共有

商談業務の事前資料作成エージェントの導入

生成AIを業務に適用する際に起こり得る課題

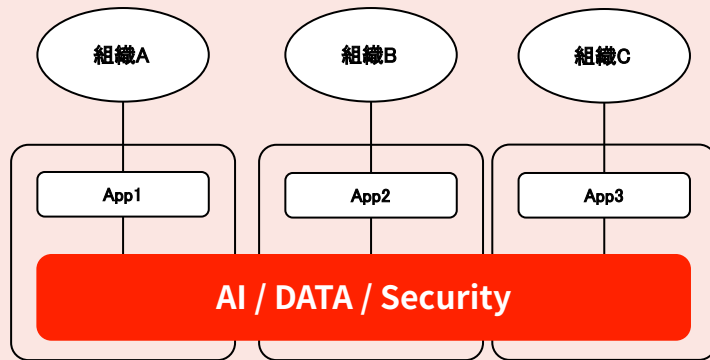
生成AIアプリケーションの試用は評価スピードを加速させますが、本格導入ではデータの信頼性や安全性が課題となり、社内導入が遅れることがあります。これを解決するには、生成AIを横断的に活用できるインフラ環境の整備が必要です。

起こり得る姿



プロンプトを使ったChatGPTの活用など「AIの民主化」の初期フェーズは達成できたが、業務の部分的な最適化であり、本質的な業務改善への活用までには至っていない。

あるべき姿



生成AIを活用するためのデータの信頼性や安全性を考慮した統合インフラ環境を準備。各アプリは統合環境を利用することで、評価スピード、社内導入スピードを上げることを可能とする。

企業向け生成AIエージェント統合プラットフォーム

AI*Agent Base

AI*Agent Baseは、生成AIを活用した業務アプリケーションを迅速に導入するための統合ソリューションです。
企業内システムへのスムーズな統合をサポートし、試用から本格導入までのプロセスを加速します。

業務活用に特化した 生成AI活用基盤のすばやい導入

生成AIを活用した業務アプリケーション開発に必要なインフラ基盤をパッケージ化。貴社インフラにすぐに導入が可能です。

AI専門家による 生成AIの導入支援

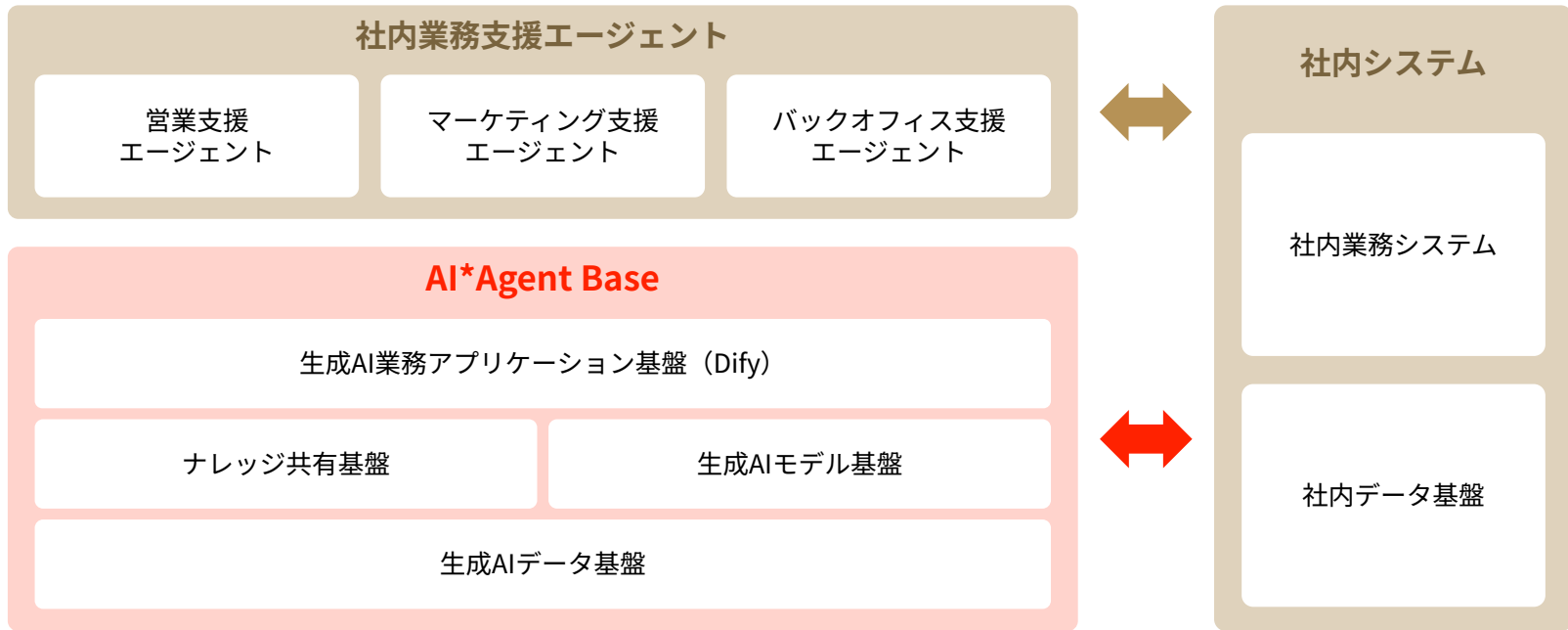
Sun* R&D AI TeamにはAI専門家が多数所属。AIエンジニアがRAGやデータ基盤の構築、業務アプリケーション開発を支援します。

デジタイゼーションから デジタライゼーションまで支援

業務効率化から生産性向上、事業創出まで、Sun*のビジネスデザイナー、UXデザイナーが生成AIを活用した業務デザインを支援します。

AI*Agent Base ソリューション全体イメージ像

生成AI業務アプリケーション基盤はLangGenius社の「Dify」を採用。Sun*独自開発のナレッジ共有基盤と生成AIデータ基盤で組み合わせられたインフラの統合パッケージ。企業のインフラに導入してデータ連携とRAG構築を行えば、すぐに生成AIアプリが利用可能になります。



AI*Agent Base の4つのコンセプトと提供するソリューション

AI*Agent Baseは、企業内で生成AIを導入する際の課題を解決するための4つのコンセプトに基づいて設計・開発されたソリューションです。これにより、データの信頼性や安全性を確保しつつ、業務効率化と生産性向上を実現します。

課題

数多くのAIモデルが登場しており、何のAIモデルを利用すれば良いか分からない。

どの業務プロセスに生成AIを適用することが効果的かは試行錯誤しないと分からない。

複数の部署にデータが分散されており、データの再利用が進んでいない。

部署ごとに開示先を制限してデータの利活用する必要がある。

コンセプト

1

Adaptive Intelligence

合理的な知性の採用

2

Be Agile

敏捷性のあるエージェントの実装

3

Reusable Knowledge

再利用可能なナレッジ

4

Data Governance

データ開示先の管理

ソリューション

Sun* R&D AIチームの専門家が、対象の業務に最適なAIモデルの評価と選定を支援。費用対効果のあったAIモデルを構築します。

AI*Agent Baseに「Dify」を採用することで、非エンジニアでも容易にエージェントの試作から改善を可能にします。

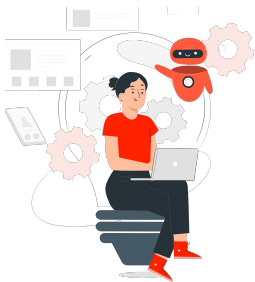
AI*Agent Baseで自動生成したデータを再利用するデータパイプラインを構築。再利用することで業務の生産性向上を実現します。

データガバナンスを考慮したRAGとデータ基盤を実装。部署ごとにデータにアクセス権限を付与した生成AIの活用を可能にします。
※次バージョンにて提供予定

Sun*にて導入する提供価値

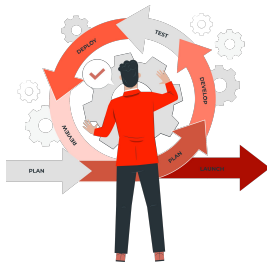
Sun*はAI専門家による導入支援だけでなく、ビジネスデザイナー、UXデザイナーによる生成AI活用を活用した業務効率化や生産性向上、事業創出の支援をすることができます。

AI専門家による導入支援



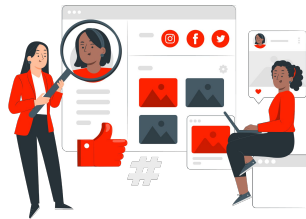
生成AIの業務活用には、データ基盤とナレッジ共有基盤（RAG）が非常に重要。最新のAI技術を研究している Sun* R&D AI TeamのAIエンジニア、データサイエンティストが導入支援します。

PoCから本稼働まで 一気通貫のデリバリー体制



フロントエンドエンジニア、バックエンドエンジニア、インフラエンジニアなどAI専門家以外のエンジニアが多数在籍、さらにベトナムには約1,400名のエンジニアが在籍。AI*Agent Baseを活用した業務アプリケーションや業務システムの導入をPoCから本稼働まで一気通貫で支援できます。

ビジネスデザイナー、 UXデザイナーによる導入支援



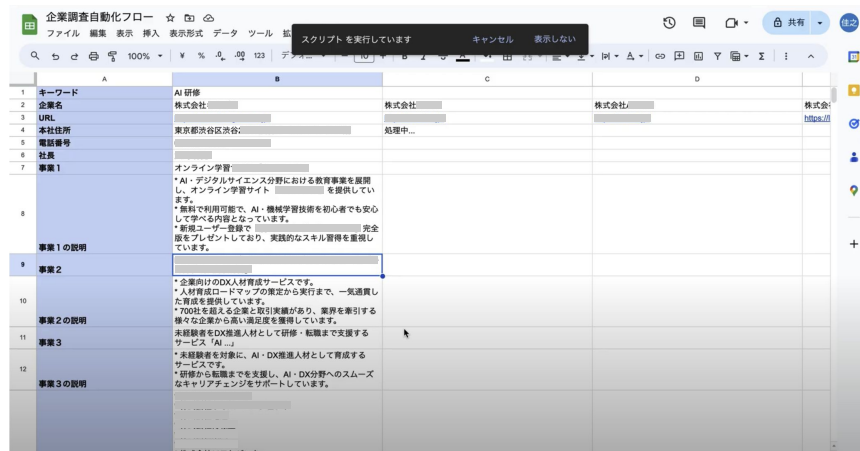
多角的な視点を持ったビジネスデザイナー、UXデザイナーが在籍。生成AIを活用した業務効率化のプロセス改善の支援だけでなく、生産性向上や事業創出への生成AI活用の支援をすることができます。

参考) AI*Agent Baseでの生成AI業務アプリケーションの作成イメージ

LLMアプリケーションプラットフォーム「Dify」はGUIによるワークフロー作成機能を備えており、簡易な生成AIの業務アプリケーションであれば、ノーコード、ローコードで生成AIアプリケーションを作成することができます。



企業の決算資料から要約を抽出



企業のウェブサイトから企業情報を収集

参考) AI*Agent Baseでの生成AI業務アプリケーションの作成イメージ_デモ動画

The screenshot shows a Google Sheet titled "Fake-knowledge" with the following table structure:

	A	B	C	D	E	F	G
1	Industry name	Industry overview	Representative company name	Domestic or foreign	Number of acquired companies	Other conditions	
2		お金にさまざまな形で関わり、社会経済を支えるのが金融業界。そもそも「金融」とはお金を融通することを言い表した言葉で、金融業の顕著な例として銀行がある。銀行は、銀行業務として、個人や会社から預かったお金を管理する「預金業務」や、企業や個人に貸し出す「貸付業務」、さらに振り込みや決済、口座振替といった「為替業務」を行う。 国内の銀行は、グローバルに多様な金融サービスを取り扱うメガバンクをはじめ、信託業務に力を発揮する信託銀行、地域経済に密着したきめ細かいサービスを行う地方銀行や第二地方銀行、会員や組合員の出資による協同組織である信用金庫や労働金庫、信用組合がある。 金融業界には銀行以外にもさまざまな企業が存在する。個人や企業へ株式や債権などの金融商品を販売する証券会社や、保険商品の販売を手がける生命保険や損害保険会社。他にも、クレジット会社や信販会社、リース会社、商品先物取引会社などがある。	三井住友	Domestic	5	なし	
3	金融業界						
4							
10							
11							

input-Sheet1に、「業界名」「業界概要」「指定の業界の主要な会社名」「抽出したい会社の数」「抽出の条件」を記入します。

AI*Agent Base の導入のステップ

AI*Agent Baseは、3つのステップで導入します。貴社インフラ環境にAI*Agent Baseパッケージを導入後、弊社AIエンジニアにてRAGとデータパイプラインの構築を行います。最後にAI*Agent Base上で生成AIを活用した業務アプリケーションが開発を行います。

Step1

AI*Agent Baseパッケージの導入

- AI*Agent Baseを貴社インフラ環境に導入します。
- 貴社要望にあわせたLLMサービスの連携を行います。

※当初はAWS環境のみ提供

Step2

RAGとデータパイプラインの構築

- AI*Agent Baseのナレッジ共有基盤にRAGを設計・構築します
- AI*Agent Baseと社内システムを連携するデータパイプラインを設計・構築します。

※ RAGは貴社要件によって構成を変更します。
※ データパイプラインは貴社システム環境によって連携ソフトウェアを導入を検討します。

Step3

生成AI業務アプリケーションの開発

AI*Agent Baseで稼動する生成AIを活用した業務アプリケーションを設計・開発します。

※Dify上で稼動する業務アプリケーションを設計・開発します。

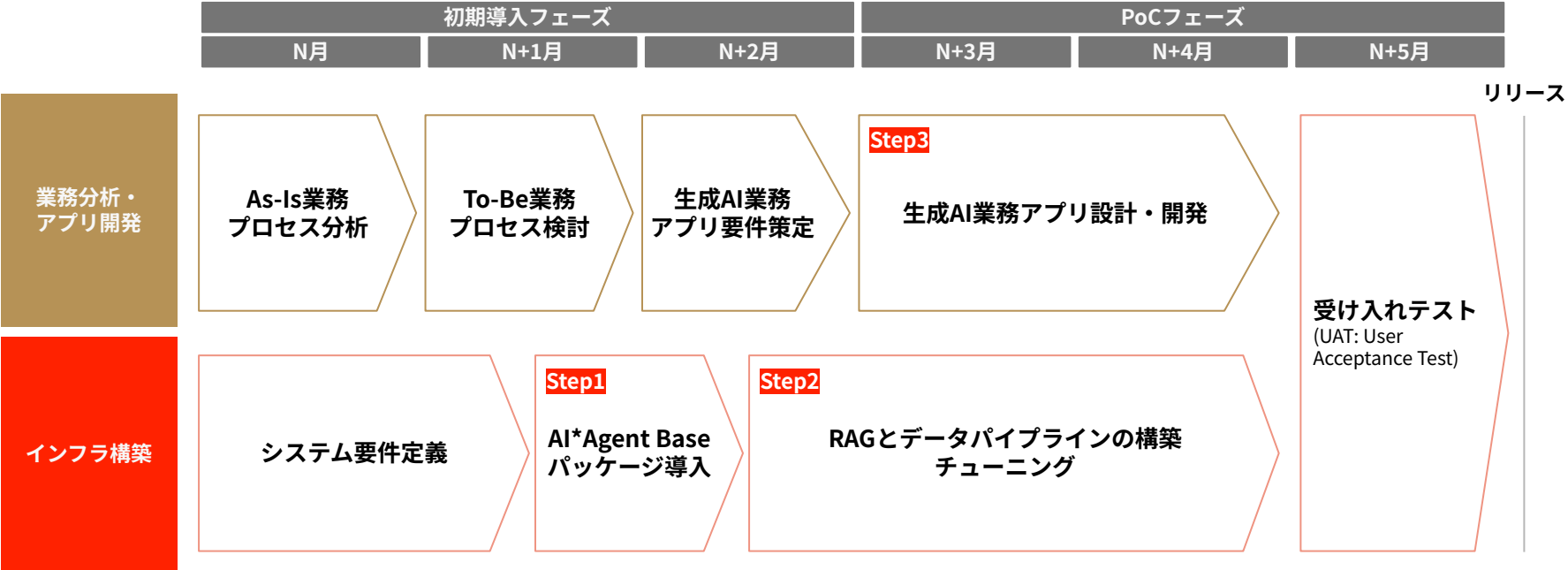
参考) AI*Agent Base 業務アプリケーション導入例

AI*Agent Baseにて「商談MTG資料作成支援エージェント」作成した例は下記のとおり。社内システムと連携してディスカッション・ペーパーの自動作成を行い、商談業務の効率化の向上に貢献します。



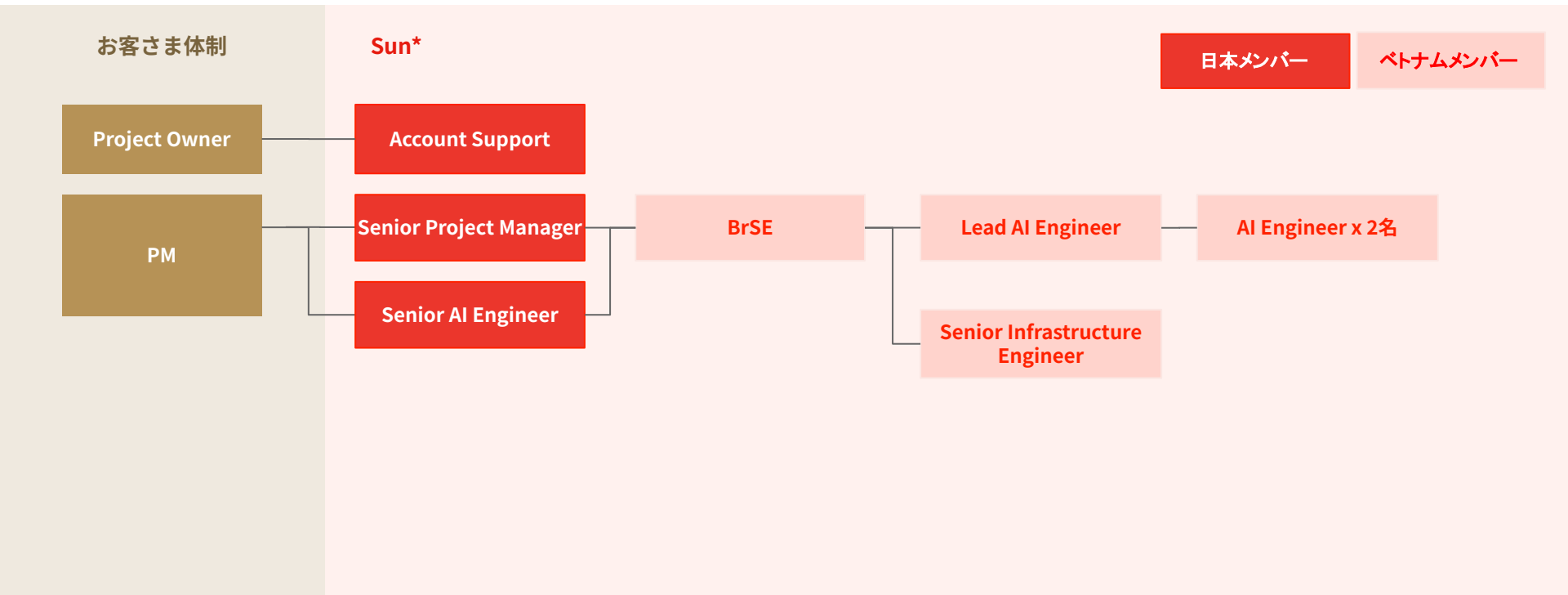
ご支援スケジュールの一例

AI*Agent Baseの導入からリリースまでは4ヶ月から6ヶ月程度を想定。AI*Agent Baseにて取り扱うデータ量や複雑さ、業務アプリケーションの実現難易度によってスケジュールは異なります。



想定開発体制

生成AIを活用したデータ基盤構築、各種ツールの開発のご支援で想定している体制図となります。



3. 導入事例

クライアントへの生成AI技術の導入事例

企業種別	使用技術	概要
マーケティング業界	Chatbot, NLP, Recommendation System, Azure OpenAI, GPT-4o	顧客向けのよくある質問に回答するAIチャットボットシステム。質問内容のデータ分析や、FAQ自動生成の支援システムも実施する。
メディア業界	OCR, Azure OpenAI, GCP VertexAI	マルチモーダルモデルを使い広告画像内の文字列や物体を認識して、掲載ガイドラインを満たすかどうかの自動審査をする。
コンサルタント業界	Azure OpenAI (GPT-4o, embedding), Azure AI Search, Azure Document Intelligence, Azure Cache Redis	ユーザーがアップロードした大量のPDFやウェブのURLを含むドキュメントから指定のキーワードに関連する文書を検索して抽出し、Excel形式で結果を出力するRAGシステム。
人材紹介業界	Amazon Bedrock, AWS Claude 3.5 sonnet, Amazon S3	企業の求人情報ドキュメントの多様なファイル形式、フォーマットのジョブディスクリプションを読み込み、指定フォーマットの求人情報に自動変換して集約する。
小売業界	GCP Vertex AI, Gemini 1.5 pro, Azure Open AI, GPT-4o, Machine Learning	特定飲料の味覚表現をAIモデル化し、ユーザーの趣向にあった飲料とマッチングするレコメンドシステム。

社内の生成AI技術の導入事例

サービス種別	使用技術	概要
イントラサーチ	Azure OpenAI (GPT 3.5/4 Turbo, embedding), Slack, Azure DB PostgreSQL	社内文書をSlackにてチャット形式で検索するRAGシステム。
ファイル翻訳	Azure Open AI, GPT-4o	日本語のドキュメント（pptx, docx, xlsx, pdf）をファイル内の文字フォーマットやレイアウトを維持しながら、英語やベトナム語に翻訳する。
ソフトウェアエンジニアリングエージェント	Azure Open AI, GPT-4o, AWS Claude 3.5 sonnet, GCP Gemini 1.5 pro	UIデザインと仕様書に基づいて、テストケースとソースコードを自動生成する（開発中）。LLMマルチエージェントにて実装。
AIアシスタント	Azure Open AI, GPT-4o, Graph Database, Slack Chatbot	社内文書をSlackにてチャット形式での検索をベクター形式でなく Knowledge Graphを採用した高度な検索システム。
プロジェクト状況分析	Azure Open AI, GPT-4o, Slack Chatbot	Slack上のプロジェクトのメッセージを集約して、決まったフォーマットでレポートを自動生成する（開発中）。
生成AI活用統合環境 AI*Agent Base	Amazon Bedrock, Amazon Kendra, Amazon S3, Dify	生成AIを活用するためのデータ基盤と他システムと連携するデータパイプライン機能とナレッジ共有、データ分析、ワークフローなどの業務アプリケーションを実装可能なアプリケーション基盤を兼ね備えた生成AI活用統合環境（開発中）。

その他AI技術の導入事例

最大限に生成AIを活用するには、ほかAI技術、データサイエンス技術の実績も重要。Sun*は国内国外50件以上のAI技術のPoCやサービス導入の実績があり、自然言語処理、画像認識、音声認識、データ分析など幅広いAI領域にて対応可能です。

企業種別	使用技術	概要
Sun*(Vietnam)	NLP Feature Extraction, Word Embedding, Random Forest, Gradient Boosting	Sun*はベトナム最大のITナレッジ共有プラットフォーム VIBLOを運営。本サイト内の記事のスパム検知を構築。Viblo内やニュース、広告などの記事、計15000本を学習し、検知精度を99.7%を誇る。 (https://viblo.asia/)
マーケティング業	OCR, Computer Vision	日本語レシートの光学式文字認識。複数パタンのレシート画像の分類、アライメント、OCR、レシート情報を抽出するモデルをスクラッチで開発。
サービス業	Recommendation System	コンテンツベースのおすすめの商品を提案するレコメンデーションシステムの構築。このアルゴリズムは、GMM（混合ガウスモデル）を使用して入力商品と適合性の高い商品を検出。
レンタカー事業	Data Science, Machine Learning	過去数年間の大量の顧客の利用データの分析して特徴量を解析。それを基に機械学習アルゴリズムを構築し、動的な価格設定モデルを作成。
製造ソリューション業	Data Science	屋内位置情報データの品質を向上を目的としたデータ分析の実施。大量のデータから異常値の分析を行い異常の原因を調査。正確性を向上させるための解決策を提案。
エンターテインメント業	Azure Custom Translator	カード内に記載している日本語を英語に翻訳する業務を支援。専用の機械翻訳で日本語の口語体や固有表現の文章を英語で翻訳する。

DX推進、新規事業開発支援事例：wevnal株式会社



Microsoft社のAzure OpenAI Serviceで提供が開始されたChatGPTを活用

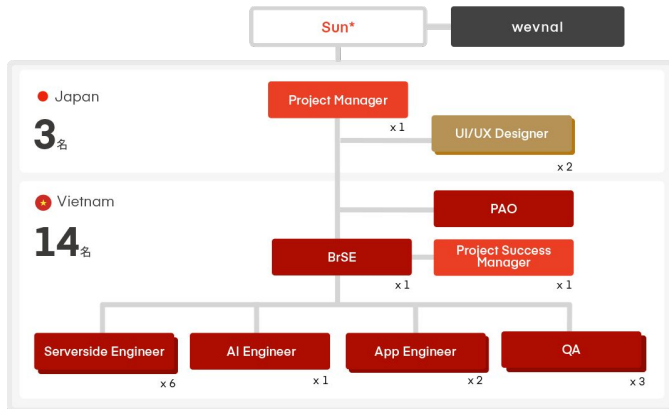
企業向けにセキュリティを強化したChatGPTによるAIを実装

2023年、OPEN AI社によるChatGPTが世界に一気に浸透し、企業においてAIを活用していく必要性が日々増えています。BOTCHAN（ボッチャン）AIは、企業がAIを活用するうえで懸念されている情報セキュリティにも配慮された設計で、社内データを参照し、企業固有の質問に対して、ユーザーの疑問をインタラクティブなコミュニケーションで解決出来ます。さらに学習データの管理やデータ分析も可能で、オペレーターの負担軽減も実現できます。Sun*では2020年3月から同社の主力事業の開発をベトナムの専属チームで支援しています。

チーム提案型開発

CLIENT VOICE クライアントの声

『難易度の高いAIを含む6つのAIをSun*のメンバーと開発しています。AzureのChatGPTの組み込みを、日本の企業としていち早く実現しました。ベトナムの開発会社としては、Azure OpenAI Serviceのナレッジを最も溜めていると思います。』



チーム体制例(人数はステージに応じて柔軟に変更)



企業向けAIソリューションとして強化されたセキュリティ機能

プロンプト インジェクション対策	ユーザー入力を厳密に検証し、不正なコマンドの実行を防止。入力チェックとエスケープ処理を適用して安全な操作を保証。
コンテンツフィルタリング	事前に定義された禁止ワードリストを用いて、生成された文章に含まれる不適切な表現を検出し、適切に対処。
ハルシネーション対策	AIが生成する誤った情報を検出・修正。モデルのトレーニングや出力監視を強化し、正確さと信頼性を向上させる。

4. Q&A

Q	AIチャットボットとAIエージェントの違いは何ですか？
A	AIチャットボットは、単一のタスクを対話形式で回答することを想定した機能で、主に社内外の問い合わせ応答に使用されます。AIエージェントは、複雑なタスクを自律的に判断して実行する機能で、日次のレポート作成業務を自動化するなど、対話形式以外でも対応できる点が異なります。
Q	なぜDifyなのですか？
A	Difyは、米LangGenius社が開発したローコード・ノーコードで生成AIアプリケーションを構築・運用できるオープンソースソフトウェアです。 https://dify.ai/jp チャットボットやAIエージェントを複雑なプログラミングスキルがなくても開発できます。また、外部システムと連携可能なAPIインターフェースやツール群も豊富であり、素早く業務に導入可能なため採用しています。
Q	Dify.aiとAI*Agent Baseは何が異なりますか？
A	AI*Agent Baseは、企業内クラウドにAIエージェントを導入するためのインフラ構築パッケージです。従って、企業内の社内データを外部インターネット環境に持ち出すことなく、生成AI業務アプリケーションを構築できます。また標準的なRAGとデータ蓄積環境も備えているので、社内システムとデータ連携した生成AIアプリケーションを素早く導入できます。

Q	社内データが、他企業の学習データとして利用される可能性はありますか？
A	AI*Agent BaseはSaaSではなく企業内クラウドにインフラを構築するため、Sun*、および、米LangGenius社にデータが蓄積することはありません。また生成AIモデル（LLM）も、AWS、Azureで提供している環境を使用することで学習データとして利用することを防ぐことができます。
Q	生成AI業務アプリケーションの導入には、既存業務プロセスの分析が必要だが、サポートいただけているのか。
A	はい。Sun*には多くのプロジェクトマネージャー、ビジネスデザイナー、UXデザイナーが在籍していますので、業務プロセスの分析からご支援可能です。
Q	社内システムとのシステム連携・データ連携の実装や、RAG連携が必要な場合、サポートしていただけるのか？
A	はい。Sun*には、AIエンジニア、データサイエンティストだけでなく、インフラエンジニア、バックエンドエンジニアが多く在籍していますので、貴社の状況に合わせた最適なシステム構築をご支援可能です。

Thank you!